

Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Б1.В.ДВ.03.01 Организация обслуживания в санаторно-курортных учреждениях

наименование дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом

Направление подготовки / специальность

43.03.03 Гостиничное дело

Направленность (профиль)

43.03.03.31 Гостинично-ресторанная деятельность

Форма обучения

заочная

Год набора

2022

Красноярск 2022

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Программу составили \_\_\_\_\_

Канд.биол.наук, Доцент, И.В. Изосимова

\_\_\_\_\_  
должность, инициалы, фамилия

## **1 Цели и задачи изучения дисциплины**

### **1.1 Цель преподавания дисциплины**

В соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования целью преподавания дисциплины «Организация обслуживания в санаторно-курортных учреждениях» является формирование у обучающихся комплекса теоретических знаний, практических умений и навыков, связанных с организацией обслуживания в санаторно-курортных учреждениях, решением вопросов предоставления санаторно-курортных услуг, а также развитием и совершенствованием их качества на основе современных и новых технологий обслуживания с учетом индивидуальных и специальных требований потребителя.

Программой предусматривается комплексное рассмотрение организации обслуживания в санаторно-курортных учреждениях в разрезе:

- организационная структура санаторно-курортного комплекса;
- вопросы государственного регулирования и правового обеспечения санаторно-курортной деятельности;
- анализ рынка санаторно-курортных услуг и основных подходов к организации обслуживания;
- рекреационные основы санаторно-курортного обслуживания;
- ресурсное обеспечение санаторно-курортной деятельности;
- технологии оздоровления в санаторно-курортных учреждениях;
- состав и характеристика санаторно-курортного продукта;
- инновационные технологии обслуживания;
- маркетинг и формирование предложений по совершенствованию обслуживания потребителей услуг санаторно-курортного учреждения.

Преподавание дисциплины строится на основе сочетания лекций с проведением практических занятий, применения технических средств обучения, самостоятельной работы студентов, индивидуальных занятий со студентами, использования элементов деловой игры и обучающих программ, решения ситуационных задач.

Целью лекционных занятий по данному курсу является ознакомление студентов с теоретическим материалом, охватывающим все темы дисциплины.

Целью практических занятий, предусмотренных курсом, является получение студентами целостного представления о вопросах, относящихся к тематике и предмету данного курса. Выполнение практических работ поможет в освоении теоретического материала дисциплины, в закреплении и углублении теоретических знаний, отработке практических навыков и умений, связанных с организацией эффективного обслуживания в санаторно-курортных учреждениях.

Самостоятельная работа планируется для студентов с целью углубленного изучения дисциплины и предусматривает дополнительную самостоятельную проработку ряда тем курса и выполнение заданий.

Завершается работа над курсом отчетом о выполнении всех практических работ, самостоятельных заданий, в результате студент набирает индивидуальный кумулятивный индекс для допуска к сдаче зачета по

дисциплине.

В соответствии с учебным планом подготовки студентов направления подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело» бакалаврской программы 43.03.03.01 «Гостинично-ресторанная деятельность» дисциплина «Организация обслуживания в санаторно-курортных учреждениях» изучается на 3 курсе очного отделения в 5 семестре, форма промежуточной аттестации – зачет.

## 1.2 Задачи изучения дисциплины

С целью формирования у обучающихся комплекса теоретических знаний, практических умений и навыков, связанных с организацией обслуживания в санаторно-курортных учреждениях, при изучении дисциплины ставятся следующие задачи:

- формирование знаний и представлений об особенностях организационной структуры санаторно-курортных учреждений, организационно-правовых, информационных и коммуникативно-психологических аспектах организации обслуживания в санаторно-курортных учреждениях, курортном фонде Российской Федерации и курортных факторах, теоретических основах организации санаторно-курортной деятельности и современных технологиях оказания услуг в санаторно-курортных учреждениях с учетом индивидуальных и специальных требований потребителя;

- развитие умения анализировать информацию, факты, события, связанные с организацией обслуживания в санаторно-курортных учреждениях и формированием пакета санаторно-курортных услуг;

- формирование навыков, способствующих организации эффективного обслуживания в санаторно-курортных учреждениях с учетом индивидуальных и специальных требований потребителя с использованием инновационных технологий обслуживания.

## 1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине
<b>ПК-4: Способен применять технологии обслуживания с учетом технологических новаций в избранной профессиональной сфере</b>	
ПК-4.1: Формирует спецификацию услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания на основе современных технологий	<ul style="list-style-type: none"><li>- особенности организационной структуры санаторно-курортных учреждений,</li><li>- правовое обеспечение санаторно-курортной деятельности,</li><li>- курортный фонд Российской Федерации,</li><li>- общую характеристику курортных факторов и правила их использования (принципы, порядок, режим).</li><li>- анализировать курортные факторы,</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- формировать пакет санаторно-курортных услуг</li> <li>- методикой сбора, обработки и анализа информации для формирования спецификации услуг санаторно-курортного учреждения на основе современных технологий с учетом современного состояния и развития потребительского рынка и запросов потребителей.</li> </ul>
ПК-4.2: Применяет современные технологии производства и оказания услуг в организациях избранной профессиональной сферы, отвечающих требованиям потребителей по срокам, цене и уровню качества обслуживания, а также требованиям безопасности	<ul style="list-style-type: none"> <li>- современные технологии в предоставлении санаторно-курортных услуг, отвечающих требованиям потребителей</li> <li>- формировать новый санаторно-курортный продукт на основе современных технологий</li> <li>- навыками применения современных технологий в санаторно-курортных учреждениях</li> </ul>
ПК-4.3: Разрабатывает предложения по совершенствованию технологий обслуживания в организациях избранной профессиональной сферы с учетом индивидуальных и специальных требований потребителя, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья	<ul style="list-style-type: none"> <li>- особенности организации и функционирования санаторно-курортных учреждений,</li> <li>- разрабатывать проекты по совершенствованию технологий обслуживания в санаторно-курортных учреждениях</li> <li>- навыками разработки проектов по совершенствованию технологий обслуживания в санаторно-курортных учреждениях</li> </ul>

#### **1.4 Особенности реализации дисциплины**

Язык реализации дисциплины: Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется с применением ЭО и ДОТ

URL-адрес и название электронного обучающего курса: <https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=31965>.

## 2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад. час)	Семестр					
		1	2	3	4	5	6

### 3 Содержание дисциплины (модуля)

#### 3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Контактная работа, ак. час.							
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				Самостоятельная работа, ак. час.	
				Семинары и/или Практические занятия		Лабораторные работы и/или Практикумы			
		Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС
<b>1. Санаторно-курортный комплекс в системе национальной экономики</b>									
	1. Санаторно-курортный комплекс в системе национальной экономики	1							
	2. Санаторно-курортный комплекс в системе национальной экономики							15	
<b>2. Нормативно-правовые основы функционирования санаторно-курортных организаций</b>									
	1. Нормативно-правовые основы функционирования санаторно-курортных организаций	1							
	2. Нормативно-правовые основы функционирования санаторно-курортных организаций							15	
<b>3. Организационная структура санаторно-курортных комплексов</b>									
	1. Организационная структура санаторно-курортных комплексов	1							
	2. Организационная структура санаторно-курортных комплексов							15	
<b>4. Ресурсное обеспечение функционирования предприятий санаторно-курортной отрасли</b>									

1. Ресурсное обеспечение функционирования предприятий санаторно-курортной отрасли	1							
2. Ресурсное обеспечение функционирования предприятий санаторно-курортной отрасли								
3. Ресурсное обеспечение функционирования предприятий санаторно-курортной отрасли							15	
<b>5. Санаторно-курортный продукт</b>								
1. Санаторно-курортный продукт	1							
2. Разработка меню дневного рациона для санатория			2					
3. Анимационная деятельность в санаторно-курортных организациях			2					
4. Санаторно-курортный продукт							16	
<b>6. Маркетинг в санаторно-курортной деятельности</b>								
1. Маркетинг в санаторно-курортной деятельности	1							
2. Маркетинг в санаторно-курортной деятельности			2					
3. Маркетинг в санаторно-курортной деятельности							16	
Всего	6		6				92	



## **4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

### **4.1 Печатные и электронные издания:**

1. Третьякова Т. Н. Основы курортного дела: учебное пособие для студентов вузов по специальности "Социально-культурный сервис и туризм"(Москва).
2. Могильный М. П., Шлёнская Т. В., Могильный М. П. Организация производства продукции здорового питания (принципы здорового питания : рекомендации, правила, характеристика): учебное пособие для магистров по направлению подготовки - Технология продукции и организации общественного питания(Москва: ДеЛи плюс).
3. Виноградова Т. В. Технологии продаж турпродукта: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению "Туризм"(Москва: Академия).
4. Губа В. П., Воронов Ю. С., Карпов В. Ю. Лечебно-оздоровительный туризм: [учебник для студентов вузов](Москва: Физическая культура).
5. Дурович А. П. Маркетинг в туризме: учеб. пособие для вузов(Минск: Новое знание).

### **4.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства (программное обеспечение, на которое университет имеет лицензию, а также свободно распространяемое программное обеспечение):**

1. Программный пакет включает следующий перечень программного обеспечения (ежегодно обновляемые лицензионные программы), используемого в учебном процессе по дисциплине:
- 2.
3. 9.1.1 Операционная система: Microsoft® Windows® Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level (Microsoft® Windows® XP).
4. Лиц сертификат 45676576 от 02.07.2009, бессрочный
5. 9.1.2 Офисный пакет: Microsoft® Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level. Лиц сертификат 43164214 от 06.12.2007, бессрочный
6. 9.1.3 Антивирус: ESET NOD32 Antivirus Business Edition for 2750 users.
7. Лиц сертификат EAV-0189835462;
8. Kaspersky Endpoint Security. Лиц сертификат 2462170522081649547546
9. 9.1.4 Браузер: Mozilla Firefox, Google Chrome
10. 9.1.5 Архиватор: ZIP, WinRAR
- 11.

### **4.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы:**

1. - Электронно-библиотечная система «СФУ» [Электронный ресурс] : база данных содержит сведения о всех видах литературы, поступающей в фонд СФУ и библиотек-партнеров. – Красноярск, [2006]. – Режим доступа : <http://bik.sfu-kras.ru/>.
2. - Электронно-библиотечная система Издательства «Лань» [Электронный ресурс] : база данных содержит коллекцию книг, журналов и ВКР. – Санкт-Петербург, [2011]. – Режим доступа : <http://e.lanbook.com/>.
3. - Электронно-библиотечная система ZNANIUM.COM (ИНФРА-М) [Электронный ресурс] : база данных содержит учебные и научные издания. – Москва, [2011]. – Режим доступа : <http://www.znanium.com/>.
4. - Электронно-библиотечная система eLibrary [Электронный ресурс] : база данных содержит сведения о научных публикациях на русском языке. – Москва, [2000]. – Режим доступа : <http://elibrary.ru/defaultx.asp>.
5. - Электронно-библиотечная система «iBooks.ru» [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://iBooks.ru>.
6. - Электронно-библиотечная система «Национальный цифровой ресурс «Рукопонт» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://rucont.ru>.

## **5 Фонд оценочных средств**

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

## **6 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Кафедра располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы студентов, предусмотренных учебным планом подготовки и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

В учебном процессе по дисциплине для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются учебные аудитории в соответствии с расписанием занятий.

Для занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования (ноутбук, экран, проектор) и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы студентов оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (ЭИОС).

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего назначения.

Лекционные и практические занятия проводятся в аудитории 1-07, оснащенной Специализированная мебель,

доска учебная, доска Magnetoplan CC 180\*120см, трибуна TP-1, экран настенно-потолочный ScreenMedia 274\*366, потолочное крепление для проектора L=3000, проектор BenQ SP 870, проектор Epson EB-450 Wi, ноутбук Samsung R528

Для самостоятельной работы аудитория 6-21, оснащенной Специализированная мебель,

доска учебная, экран настенно-потолочный Lumen 153\*203, проектор Optoma DS211, персональный компьютер Intel Core 2 Duo E7300 в сборе – 13 шт., концентратор Asocr; Читальный зал отдела обслуживания по торгово - экономическим наукам научной библиотеки библиотечно - издательского комплекса Сибирского федерального университета, оснащенный Специализированная мебель; Рабочее место (Intel) Системный блок Intel Celeron D-326J 2.5, Монитор 19 Samsung 9430N Персональный компьютер Intel Core 2 Duo E7300 в сборе; Компьютер в сборе ROSCOM AMD - 10 шт.; Персональный компьютер Intel Core 2 Duo E7300 в сборе; Проектор Optoma DS211; Экран настенно-потолочный Lumen LMP 100109. Точка доступа D-Link DWL-7100 AP 802.11 b/g;